

Garancijska politika za izdelke STALA

Garancija na izdelek 2 leti

Stala Oy izdaja štiriindvajset (24) mesecev garancije za izdelke Stala, ki jih dobavlja. Trajanje garancije se računa od dneva nakupa izdelka. Garancija se izda za izdelke in komponente, ki so vključeni v dobavo Stala Oy. Predpogoj garancije je, da se natančno upoštevajo navodila za namestitev, uporabo in vzdrževanje. Če temu ni tako, garancija ne velja več.

Podaljšana 10-letna garancija za materialne in proizvodne napake v kuhinjskih pomivalnih koritih in umivalnikih iz nerjavnega jekla

Stala Oy izda 10-letno garancijo na surovine in proizvodno garancijo od datuma nakupa za kuhinjska pomivalna korita in umivalnike iz nerjavnega jekla, ki jih je izdelala.

Kaj je zajeto v garanciji

Garancija vključuje strukturne, proizvodne in materialne napake, ki so bile odkrite v garancijskem obdobju. Garancija ne krije obrabe ali prask površin, ki nastanejo zaradi redne uporabe. **Če se izdelek uporablja za druge namene kot za redno zasebno domačo uporabo, ta garancijska politika ne velja.** Garancija ne velja za izdelke, ki se uporabljajo na prostem ali v vlažnih prostorih, razen za poštno predale. V reklamacijskih primerih Stala Oy zamenja izdelek, za katerega velja garancija, z ustreznim izdelkom in nadomesti stroške prevoza. Garancija ne krije stroškov, kot so stroški namestitve.

Omejitve garancije

Popravlila, ki jih pokriva garancija, ne vključujejo prilagajanja, vzdrževanja in čiščenja, kot je navedeno v navodilih za namestitev in uporabo. Garancija ne krije napak, ki nastanejo zaradi:

- Nepazljivo ravnanje in transport izdelka
- Nepravilna namestitev ali namestitev, ki ne upošteva navodil za namestitev in uporabo
- Uporabnikova malomarnost ali uporaba, ki je v nasprotju z namenom uporabe izdelka
- Neupoštevanje navodil za uporabo, nego ali vzdrževanje
- Uporaba neprimernih detergentov ali kemikalij
- Dejavniki, neodvisni od izdajatelja garancije, kot so škode, ki jih povzroči namestitev ali sredstva, kemikalije ali orodja, uporabljena pri vgradnji drugih izdelkov ali materialov, nameščenih v delovnem okolju izdelka Stala.

Kaj storiti, če odkrijete napako

Pokvarjenega izdelka ne smete namestiti. Če imate v zvezi z izdelkom reklamacijo, morate nemudoma obvestiti trgovca ki vam je izdelek prodal. Če se napaka odkrije v garancijskem roku, mora kupec nemudoma stopiti v stik s podjetjem Stala, če je bil izdelek kupljen pri Stali ali pri pooblaščenem prodajalcu Stala. Sporočite, na kateri izdelek se vaša reklamacija nanaša (model in tip izdelka iz navodil za uporabo ali tipska nalepka), vrsto okvare in okoliščine, v katerih se je napaka pojavila. Trgovec bo vložil reklamacijo pri Stali. Priporočamo, da pritožbo vložite z obrazcem za povratne informacije na Stalini spletni strani www.stala.com/contact-information2.

Warranty policy for STALA* products

Product warranty 2 years

Stala Oy issues a warranty of twenty-four (24) months for Stala products supplied by it. The duration of the warranty is calculated from the date of purchase of the product.

The warranty is issued for products and components included in Stala Oy's delivery. A prerequisite of the warranty is that the installation, operating and maintenance instructions are carefully followed. If this is not the case, the warranty is no longer valid.

Extended 10-year warranty for material and manufacturing defects in stainless-steel kitchen sinks and basins

Stala Oy issues a 10-year raw material and manufacturing warranty from the date of purchase for the stainless-steel kitchen sinks and basins it has manufactured.

What is covered by the warranty

The warranty includes structural, manufacturing and material defects that were discovered during the warranty period. Wear and tear or scratching of the surfaces caused by regular use are not covered by the warranty. **If the product is used in other than regular private home use, this warranty policy does not apply.** The warranty does not apply to products used outdoors or in damp premises, with the exclusion of mailboxes.

In reclamation cases, Stala Oy replaces the product covered by the warranty with a corresponding product and compensates for the freight costs. Costs such as installation costs are not covered by the warranty.

Limitations of the warranty

Repairs covered by the warranty do not include adjustments, maintenance and cleaning procedures as referred to in the installation and operating instructions.

The warranty does not cover defects caused by:

- Careless handling and transport of the product.
- Incorrect installation or placement that do not follow the installation and operating instructions.
- The user's carelessness or use that is against the product's purpose of use.
- Neglecting the operating instructions, care or maintenance.
- The use of inappropriate detergents or chemicals.
- Factors independent of the issuer of the warranty, such as damages caused by the installation or agents, chemicals or tools used in the installation of other products or materials installed in the Stala product's operating environment.

What to do if you discover a defect

A faulty product must not be installed. If you have a complaint regarding the product, you must notify the place of purchase immediately. If the defect is discovered during the warranty period, the customer must immediately contact Stala if the product was purchased from Stala or a dealer authorised by Stala. Notify which product your complaint concerns (product model and type from the operating instructions or type sticker), the type of defect as well as the circumstances in which the defect appeared.

The dealer will file a complaint with Stala. We recommend filing the complaint with the feedback form on Stala's website at www.stala.com/contact-information2.

Garantiebestimmungen für STALA*-Produkte

2 Jahre Produktgarantie

Stala Oy gewährt eine Garantie von vierundzwanzig (24) Monaten auf die von Stala gelieferten Produkte. Die Garantiezeit wird ab dem Kaufdatum des Produkts berechnet. Die Garantie wird für die Produkte und Komponenten gewährt, die in der Lieferung von Stala Oy enthalten sind. Die Voraussetzung für die Garantie ist, dass die Anweisungen für Installation, Gebrauch und Wartung genau berücksichtigt werden. Ist dies nicht der Fall, erlischt die Garantie.

10 Jahre erweiterte Garantie auf die Material- und Herstellungsmängel für die Küchenspülbecken und Waschbecken aus Edelstahl

Stala Oy gewährt eine 10-jährige Garantie auf die Rohstoffe und die Herstellungsgarantie ab dem Kaufdatum für die von ihr hergestellten Küchenspülbecken und Waschbecken aus Edelstahl.

Was ist von der Garantie abgedeckt?

Die Garantie umfasst die Fehler in Konstruktion, Herstellung und Material, die während der Garantiezeit festgestellt werden. Die Garantie deckt nicht die Abnutzung oder Kratzer auf den Oberflächen ab, die durch normalen Gebrauch entstehen. **Wenn das Produkt für andere Zwecke als den normalen privaten Hausgebrauch verwendet wird, gelten diese Garantiebestimmungen nicht.** Die Garantie gilt nicht für die Produkte, die im Freien oder in den Feuchträumen verwendet werden, mit Ausnahme von Briefkästen. Im Fall der Beanstandung ersetzt Stala Oy das Produkt unter Garantie mit dem entsprechenden Produkt und erstattet die Transportkosten. Die Garantie deckt keine Installationskosten ab.

Garantieeinschränkungen

Die mit der Garantie abgedeckten Reparaturen beinhalten keine Einstellung, Wartung und Reinigung, wie in der Installations- und Betriebsanleitung angegeben. Die Garantie deckt keine Mängel ab, die durch folgendes verursacht werden:

- unvorsichtige Handhabung und Transport des Produkts;
- unsachgemäße Installation oder Installation, die nicht der Installations- und Betriebsanleitung berücksichtigt;
- Fahrlässigkeit des Benutzers oder die Verwendung, die nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts entspricht;
- Nichtbeachtung der Gebrauchs-, Pflege- oder Wartungsanweisungen;
- Verwendung der ungeeigneten Reinigungsmittel oder Chemikalien;
- Faktoren, die vom Garantiewerksnehmer unabhängig sind, wie z. B. Schäden, welche durch die Aufstellung oder die Mittel, Chemikalien oder Werkzeuge verursacht werden, welche bei der Montage anderer Produkte oder Materialien in der Arbeitsumgebung des Stala-Produkts verwendet werden.

Was sollen Sie tun, wenn Sie einen Mangel entdecken?

Sie dürfen ein mangelhaftes Produkt nicht installieren. Wenn Sie eine Beanstandung über das Produkt haben, müssen Sie unverzüglich den Händler benachrichtigen, der Ihnen das Produkt verkauft hat. Wenn der Mangel innerhalb der Gewährleistungsfrist festgestellt wird, muss der Käufer unverzüglich mit der Firma Stala Kontakt nehmen, falls das Produkt bei Stala oder bei einem autorisierten Stala-Händler gekauft wurde. Sie müssen angeben, an welches Produkt sich Ihre Beanstandung bezieht (Modell und Typ des Produkts finden Sie in der Gebrauchsanweisung oder am Typenschild), die Art des Mangels und die Umstände, unter denen der Mangel aufgetreten ist.

Der Händler wird die Beanstandung bei Stala einreichen. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie Ihre Beanstandung über das Feedback-Formular auf der Stala Webseite www.stala.com/contact-information2 einreichen.

Politique de garantie pour les produits STALA

Garantie des produits : 2 ans

Stala Oy accorde une garantie de vingt-quatre (24) mois sur les produits Stala qu'elle fournit. La période de garantie est calculée à partir de la date d'achat du produit. La garantie est accordée pour les produits et les autres pièces faisant partie de la livraison de Stala Oy. La garantie est conditionnée au strict respect des instructions d'installation, d'utilisation et d'entretien. Dans le cas contraire, la garantie ne sera plus valable.

Garantie prolongée de 10 ans pour les défauts de matériaux et de fabrication des éviers en acier inoxydable

Stala Oy accorde une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériaux et de fabrication des éviers en acier inoxydable qu'elle fabrique. Cette garantie commence à courir à partir de la date d'achat.

Étendue de la couverture de la garantie

La garantie couvre les défauts structurels, de fabrication et de matériaux qui sont découverts pendant la période de garantie. L'usure et les rayures des surfaces causées par une utilisation régulière ne sont pas couvertes par la garantie. **Cette politique de garantie n'est pas applicable dans les cas où le produit est utilisé à des fins autres qu'un usage domestique régulier.** La garantie ne s'applique pas aux produits utilisés en extérieur ou dans des locaux humides, à l'exclusion des boîtes aux lettres. En cas de réclamation, Stala Oy remplace le produit couvert par la garantie par un produit correspondant et prend en charge le coût du transport. Les coûts tels que les frais d'installation ne sont pas couverts par la garantie.

Limites de la garantie

Les réparations couvertes par la garantie ne comprennent pas les réglages, l'entretien et les procédures de nettoyage mentionnés dans les instructions d'installation et d'utilisation.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par :

- La manipulation et le transport du produit effectués sans précaution.
- Une installation ou un placement incorrects non conformes aux instructions d'installation et d'utilisation.
- L'imprudence de l'utilisateur ou une utilisation contraire à la destination d'usage du produit.
- Le non-respect des instructions d'utilisation, d'entretien ou de maintenance.
- L'utilisation de détergents ou de produits chimiques inappropriés.

- Des facteurs indépendants de la volonté de l'émetteur de la garantie, tels que les dommages causés par l'installation ou par les agents, produits chimiques ou outils utilisés pour l'installation d'autres produits ou matériaux dans l'environnement de fonctionnement du produit Stala.

Que faire si vous découvrez un défaut

Un produit défectueux ne doit pas être installé. Si vous avez une réclamation concernant le produit, veuillez en informer immédiatement le site d'achat. Si le défaut est découvert pendant la période de garantie, le client doit contacter Stala immédiatement si le produit a été acheté chez Stala ou chez un revendeur agréé par Stala. Indiquez le produit concerné par la réclamation (modèle et type de produit figurant dans le mode d'emploi ou sur l'étiquette signalétique), le type de défaut ainsi que les circonstances dans lesquelles le défaut est apparu. Le distributeur déposera une réclamation auprès de Stala. Nous vous recommandons de déposer votre réclamation à l'aide du formulaire de déclaration disponible sur le site web de Stala, à www.stala.com/contact-information2.

Politica di garanzia per i prodotti STALA

Garanzia del prodotto 2 anni

Stala Oy offre una garanzia di ventiquattro (24) mesi per i prodotti Stala da essa forniti. La durata della garanzia viene calcolata a partire dalla data di acquisto del prodotto.

La garanzia viene rilasciata per i prodotti e i componenti inclusi nella fornitura di Stala Oy. Un prerequisito della garanzia è che le istruzioni di installazione, uso e manutenzione vengano seguite attentamente. In caso contrario, la garanzia perde la sua validità.

Garanzia estesa di 10 anni per i difetti materiali e di fabbricazione dei lavelli e dei lavabi da cucina in acciaio inox

Stala Oy offre una garanzia di 10 anni sulle materie prime e sulla fabbricazione, a partire dalla data di acquisto, per i lavelli e i lavabi da cucina in acciaio inox di sua produzione.

Cosa copre la garanzia

La garanzia copre i difetti strutturali, di fabbricazione e dei materiali che vengano identificati durante il periodo di garanzia. L'usura o i graffi delle superfici causati dall'uso regolare non sono coperti dalla garanzia. **Questa politica di garanzia non viene applicata in caso di utilizzo del prodotto diverso dal normale uso domestico privato.** La garanzia non si applica ai prodotti utilizzati all'esterno o in locali umidi, ad esclusione delle cassette postali. Nei casi di reclamo, Stala Oy sostituisce il prodotto coperto dalla garanzia con un prodotto corrispondente e compensa le spese di trasporto. I costi come quelli di installazione non sono coperti dalla garanzia.

Limitazioni della garanzia

Le riparazioni coperte dalla garanzia non comprendono le regolazioni, la manutenzione e le procedure di pulizia come indicato nelle istruzioni di installazione e di funzionamento.

La garanzia non copre i difetti causati da:

- Manipolazione e trasporto incauto del prodotto.
- Installazione errata o posizionamento non conforme alle istruzioni di installazione e funzionamento.
- Incuria dell'utente o uso del prodotto diverso da quello previsto.
- Mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, la cura o la manutenzione.
- Uso di detersivi o prodotti chimici inappropriati.
- Fattori indipendenti dall'emittente della garanzia, come i danni causati dall'installazione o da agenti, prodotti chimici o strumenti utilizzati al momento dell'installazione di altri prodotti o da materiali installati nell'ambiente di utilizzo del prodotto Stala.

Cosa fare se viene individuato un difetto

Un prodotto difettoso non deve essere installato. In caso di difetto del prodotto che possa dar luogo a un reclamo, informare immediatamente il rivenditore. Se il difetto viene scoperto durante il periodo di garanzia, il cliente deve contattare immediatamente Stala, se il prodotto è stato acquistato da Stala o da un rivenditore autorizzato Stala. Indicare il prodotto per il quale si effettua il reclamo (modello e tipo di prodotto come riportato sulle istruzioni per l'uso o sulla targhetta), il tipo di difetto e le circostanze in cui il difetto è apparso. Il rivenditore presenterà un reclamo a Stala. Consigliamo di presentare il reclamo utilizzando il modulo di feedback sul sito web di Stala all'indirizzo www.stala.com/contact-information2.

Garantivillkor för STALAs produkter

2 års produktgaranti

Stala Oy beviljar alla levererade Stala-produkter tjugofyra (24) månaders garanti räknat från inköpsdatum.

Garantin gäller för alla produkter och tillhörande komponenter som ingår i Stala Oy:s leverans. Garantin gäller under förutsättning att installations-, användar- och underhållsanvisningarna noggrant följs. Om så inte skett, gäller inte garantin.

10 års utökad garanti för material- och fabrikationsfel gällande diskbänkar, hoar och stänkpaneler tillverkade av rostfritt stål

Alla Stala Oy:s diskbänkar, hoar och stänkpaneler i rostfritt stål omfattas av 10 års garanti gällande råvaru- och fabrikationsfel räknat från och med inköpsdatum.

Garantins omfattning

Garantin gäller för konstruktions-, fabrikations- och materialfel som uppkommer under garantitiden. Slitage eller repor orsakade av användning omfattas inte av garantin. **Garantin gäller ej om produkten används i annat syfte än normalt, enskilt hemmabruk.** Garantin gäller ej produkter som använts utomhus eller i fuktiga utrymmen, med undantag för brevlådorna.

Vid reklamation ersätter Stala Oy den produkt som omfattas av garantin med en ny, motsvarande produkt, samt står för fraktkostnaderna. Eventuella installationskostnader el. dyl. ersätts ej.

Begränsningar i garantin

Garantin omfattar inte normala inställnings-, underhålls- och rengöringsåtgärder som beskrivs i produkternas installations- och användarmanualer.

Garantin gäller inte för skador som orsakats av:

- Oförsiktig hantering eller transport av produkten
- Felaktig installation eller platsmontering av produkten i strid med installations- eller användarmanualerna
- Oförsiktighet från användarens sida eller användning av produkten i strid med användningsändamålet
- Underlåtenhet att följa användarmanualen eller utföra skötsel eller underhåll enligt anvisning
- Användning av olämpliga rengöringsmedel eller kemikalier
- Faktorer som ligger utanför garantigivarens kontroll, till exempel om övriga produkter eller material installerats i anslutning till Stala-produkten och vars installation krävt ämnen, kemikalier eller verktyg som orsakat skada på produkten

Åtgärder om fel uppstått

En felaktig produkt får ej installeras. Om du som kund vill anmärka på produkten, bör du omedelbart kontakta den återförsäljare, hos vilket produkten inhandlats. Om ett fel visar sig inom garantitiden bör du genast kontakta Stala, om produkten är köpt hos Stala, eller en Stala-auktoriserad återförsäljare. Uppge produktmodell och typbeteckning (typbeteckningen anges i användarmanualen eller på typdekalen), felets art samt de omständigheter, under vilka felet uppstått.

Återförsäljaren reklamerar felet till Stala. Vi rekommenderar att ta kontakt via återkopplingsformuläret på Stalas hemsida, <https://www.stala.se/kontaktuppgifter/>

STALA*Tuotteiden takuuehdot

Tuotetakuu 2 vuotta

Stala Oy myöntää toimittamilleen Stala-tuotteille kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden takuun tuotteen ostopäivästä lukien.

Takuu myönnetään Stala Oy:n toimitukseen sisällyneille tuotteille ja niiden komponenteille. Takuun edellytyksenä on, että asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita noudatetaan huolellisesti. Mikäli näin ei toimita, takuu ei ole voimassa.

10 vuoden laajennettu materiaali- ja valmistusvirhetakuu ruostumattomasta teräksestä valmistetuille pesupöytien kansille ja altaille

Stala Oy myöntää ruostumattomasta teräksestä valmistamilleen pesupöydän kansille ja altaille 10 vuoden raaka-aine- ja valmistusvirhetakuun tuotteen ostopäivästä lukien.

Takuun sisältö

Takuuseen sisältyvät takuuajana ilmenneet rakenne-, valmistus- ja materiaaliviat. Käytöstä aiheutuva pintojen kuluminen tai naarmuuntuminen ei kuulu takuun piiriin. **Mikäli tuote tulee muuhun kuin normaaliin yksityiseen kotikäyttöön eivät nämä takuuehdot ole voimassa.** Takuu ei koske tuotteita, joita on käytetty ulkona tai kosteissa tiloissa, pois lukien postilaatikat.

Reklamaatiotapauksissa Stala Oy korvaa takuun piiriin kuuluvan tuotteen uudella vastaavalla tuotteella rahtikustannuksineen, mutta ei tuotteen asennus- tms. kuluja.

Takuun rajoitukset

Takuuna tehtäviin korjauksiin eivät kuulu tuotteiden normaalit asennus- ja käyttöohjeissa esitetyt säädöt, huolto- ja puhdistustoimenpiteet.

Takuuseen eivät sisälly sellaiset vauriot, jotka johtuvat:

- tuotteen varomattomasta käsittelystä ja kuljetuksesta
- asennus- tai käyttöohjeiden vastaisesta virheellisestä asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle
- käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä
- käyttöohjeiden, hoidon tai huollon laiminlyönnistä
- sopimattomien puhdistusaineiden tai kemikaalien käytöstä
- takuunantajasta riippumattomista tekijöistä, kuten muiden Stala-tuotteen toimintaympäristöön asennettujen tuotteiden tai materiaalien asennuksen ja siihen tarvittavien aineiden, kemikaalien ja työkalujen aiheuttamista vaurioista

Toimenpiteet vian ilmetessä

Virheellistä tuotetta ei saa asentaa. Mikäli tuotteessa on huomauttamista, asiakkaan on viipymättä otettava yhteyttä tuotteen ostopaikkaan. Vian ilmetessä takuuajana on asiakkaan otettava yhteyttä viipymättä Stalaan, mikäli tuote on ostettu Stalalta, tai Stalan valtuuttamaan jälleenmyyjään. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta (tuotemalli, tyyppimerkintä käyttöohjeesta tai tyyppitarrasta) on kyse, vian laatu sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt.

Tuotteen jälleenmyyjä reklamoi viasta Stalalle. Yhteydenotto suositellaan tehtäväksi Stalan verkkosivuilla olevan palautelomakkeen kautta, joka löytyy osoitteesta <https://www.stala.fi/yhteystiedot/>

Pravila garancije za STALA*proizvode

Garancija na proizvod 2 godine

Stala Oy izdaje garanciju od dvadeset četiri (24) mjeseca za Stala proizvode koje isporučuje. Trajanje garancije izračunava se od datuma kupnje proizvoda.

Garancija se izdaje za proizvode i komponente uključene u Stala Oyovu isporuku. Preduvjet garancije je da se pažljivo poštuju upute za instalaciju, rad i održavanje. Ako to nije slučaj, garancija više nije validna.

Produženo 10-godišnje jamstvo za nedostatke materijala i proizvodnje u kuhinjskim sudoperima i umivaonicima od boječeg čelika

Stala Oy izdaje 10-godišnje jamstvo za sirovinu i proizvodnju od datuma kupnje kuhinjskih sudopera i umivaonika od nehrđajućeg čelika koje je proizveo.

Šta je pokriveno garancijom

Garancija uključuje strukturne, proizvodne i materijalne nedostatke koji su otkriveni tijekom garantnog roka. Trošenje i habanje ili grebanje površina uzrokovanih redovnom upotrebom nisu pokriveni garancijom. **Ako se proizvod koristi u drugoj osim u regularnoj, privatnoj, kućnoj upotrebi, ova pravila garancije se ne primjenjuju.** Garancija se ne odnosi na proizvode koji se koriste na otvorenom ili u vlažnim prostorijama, uz isključenje poštanskih sandučića.

U slučajevima obnove Stala Oy zamjenjuje proizvod pokriven garancijom korrespondirajućim proizvodom i nadoknađuje troškove prijevoza. Troškovi kao što su troškovi instalacije nisu pokriveni garancijom.

Ograničenja garancije

Popravci obuhvaćeni garancijom ne uključuju postupke podešavanja, održavanja i čišćenja kako je navedeno u uputama za ugradnju i upotrebu.

Garancija ne pokriva nedostatke uzrokovane:

- Nepažljivo rukovanje i transport proizvoda.
- Neispravna instalacija ili smještaj koji ne slijede upute za instalaciju i upotrebu.
- Korisnikova nepažnja ili upotreba koja je u suprotnosti sa svrhom korištenja proizvoda.
- Zanimarivanje uputa za upotrebu, njegu ili održavanje.
- Korištenje neprikladnih deterdženata ili hemikalija.
- Čimbenici nezavisni o izdavatelju garancije, kao što su štete uzrokovane instalacijom ili sredstvima, hemikalije ili alati koji se koriste u instalaciji drugih proizvoda ili materijala instaliranih u radnom okruženju proizvoda Stala.

Šta učiniti ako otkrijete nedostatak

Neispravan proizvod ne smije biti instaliran. Ako imate pritužbu u vezi s proizvodom, morate odmah obavijestiti mjesto kupovine. Ako se kvar otkrije tokom garantnog roka, kupac se mora odmah obratiti Stala ako je proizvod kupljen od Stala ili trgovca kojeg je ovlastio Stala. Obavijestite o tome koji se proizvod odnosi na vašu pritužbu (model proizvoda i vrstu iz uputa za upotrebu ili naljepnice tipa), vrstu kvara, kao i okolnosti u kojima se pojavio nedostatak.

Prodavač će podnijeti žalbu Stala. Preporučujemo podnošenje pritužbe s obrascem za povratne informacije na Stalaovoj web stranici u www.stala.com/contact-information2.

Garantna politika za STALA proizvode

Garantni period 2 godine

Stala Oy izdaje garanciju od dvadeset četiri (24) meseca za Stala proizvode koje je isporučio. Trajanje garancije počinje danom prodaje proizvoda.

Garancija se izdaje za proizvode i komponente uključene u isporuku Stala Oy. Preduslov garancije je da se pažljivo prate uputstva za ugradnju, rad i održavanje. U suprotnom, garancija više nije važeća.

Produžena 10-godišnja garancija za neispravnost materijala i proizvodnje u kuhinjskim sudoperama i koritima od nerđajućeg čelika

Stala Oy izdaje 10-godišnju garanciju za sirovinu i proizvodnju od dana kupovine kuhinjskih sudopera od nerđajućeg čelika i korita koje je proizvela od nerđajućeg čelika.

Šta pokriva garancija

Garancija uključuje strukturne, proizvodne i materijalne nedostatke koji su otkriveni tokom garantnog perioda. Mehanička oštećenja ili površinske ogrebotine izazvana redovnom upotrebom nisu pokrivena garancijom. Ako se proizvod koristi u drugoj osim u redovnoj privatnoj kućnoj upotrebi, ova smernica garancije se ne primenjuje. Garancija se ne odnosi na proizvode koji se koriste na otvorenom ili u vlažnim prostorijama, uz isključenje poštanskih sandučića. U slučajevima reklamacije, Stala Oy zamenjuje proizvod pokriven garancijom odgovarajućim proizvodom i nadoknađuje troškove prevoza. Troškovi kao što su troškovi ugradnje nisu pokriveni garancijom.

Ograničenja garancije

Popravke obuhvaćene garancijom ne uključuju korekcije, postupke održavanja i čišćenja kako je navedeno u uputstvima za ugradnju i upotrebu.

Garancija ne pokriva nedostatke izazvane:

- Nepažljivo rukovanje i transport proizvoda.
- Neispravna ugradnja ili postavljanje koji ne prate uputstva za ugradnju i upotrebu.
- Nepažnja ili upotreba korisnika koja je u odnosu na svrhu upotrebe proizvoda.
- Zanemarivanje operativnih uputstava za ugradnju, upotrebu, negu ili održavanje.
- Upotreba neprikladnih deterdženata ili hemikalija.
- Faktori nezavisno od izdavaoca garancije, kao što su oštećenja nastala ugradnjom ili agensima, hemikalijama ili alatima koji se koriste za ugradnju drugih proizvoda ili materijala ugradjenih u operativnom okruženju Stala proizvoda.

Šta da radite ako otkrijete nedostatak

Neispravan proizvod ne sme se ugraditi. Ukoliko imate reklamaciju u vezi sa proizvodom, morate odmah obavestiti prodavca od kojeg je proizvod kupljen. Ukoliko je nedostatak otkriven tokom garantnog perioda, kupac mora odmah da kontaktira Stalu ako je proizvod kupljen od Stale ili prodavca ovlašćenog od strane Stale. Obavestite na koji proizvod se odnosi vaša reklamacija (model proizvoda i tip iz operativnih uputstava ili nalepnice tipa), vrstu neispravnosti, kao i okolnosti u kojima se neispravnost pojavila. Prodavac će podneti reklamaciju Stali. Preporučujemo podnošenje reklamacije putem obrasca povratne informacije na Stala-ovom veb sajtu www.stala.com/contact-information2.

Záruční podmínky pro produkty STALA

Záruka na produkt 2 roky

Stala Oy poskytuje záruku na produkty Stala dvacet čtyři (24) měsíců. Záruka se počítá od data zakoupení produktu.

Záruka se vztahuje na produkty a komponenty zahrnuté v dodávce Stala Oy. Předpokladem je, že jsou pečlivě dodržovány pokyny k instalaci, obsluze a údržbě. V případě, že tomu tak není, záruka pozbývá platnosti.

Prodloužená záruka 10 let na materiálové a výrobní vady nerezových kuchyňských dřezů a umyvadel.

Stala Oy vydává 10letou záruku na vadu materiálu od data nákupu nerezových kuchyňských dřezů a umyvadel, které vyrábí.

Na co se záruka vztahuje

Záruka zahrnuje konstrukční, výrobní a materiálové vady, které byly zjištěny během záruční doby. Na opotřebením nebo poškrábání povrchů způsobené pravidelným používáním se záruka nevztahuje. Pokud je produkt používán pro jiné než běžné domácí použití, záruka pozbývá platnosti. Záruka se nevztahuje na výrobky používané venku nebo ve vlhkých prostorech.

V případech reklamace Stala Oy nahradí výrobek, na který se vztahuje záruka, odpovídajícím výrobkem a kompenzuje náklady na dopravu. Náklady, jako jsou náklady na instalaci, nejsou zárukou kryty.

Omezení záruky

Opravy, na které se vztahuje záruka, nezahrnují seřízení, údržbu a čištění uvedené v návodu k instalaci a obsluze.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- Neopatrnou manipulací a přepravou výrobku.
- Nesprávnou instalací nebo umístěním, které neodpovídá návodu k instalaci a obsluze.
- Neopatrností uživatele nebo použití, které je v rozporu s účelem použití produktu.
- Zanedbáním návodu k obsluze, ošetřování nebo údržbě.
- Používáním nevhodných čisticích prostředků nebo chemikálií.
- Faktory nezávislými na vydavateli záruky, jako jsou škody způsobené instalací popř. prostředky, chemikáliemi nebo použitím jiných nástrojů k instalaci, než doporučuje manuál Stala.

Co dělat když objevíte závadu

Vadný výrobek nesmí být instalován. Máte-li stížnost týkající se produktu, musíte ji neprodleně oznámit prodejci. Pokud je vada zjištěna v záruční době, musí zákazník okamžitě kontaktovat společnost Stala, případně prodejce autorizovaného společností Stala. Je nutno oznámit, kterého výrobku se vaše reklamace týká (model a typ výrobku z návodu k obsluze nebo typ uvedený na nálepce), druh vady a také okolnosti, za kterých se vada objevila.

Doporučujeme podat stížnost pomocí formuláře zpětné vazby na webových stránkách společnosti Stala na adrese www.stala.com/contact-information2.

Polityka gwarancyjna na produkty STALA

Gwarancja na produkty 2 lata

Stala Oy udziela dwudziesto cztero miesięcznej (24) gwarancji na dostarczane przez nią produkty Stala. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu.

Gwarancja udzielana jest na produkty i komponenty objęte dostawą Stala Oy. Warunkiem gwarancji jest dokładne przestrzeganie instrukcji montażu, obsługi i konserwacji. W przeciwnym razie gwarancja traci ważność.

Przedłużona 10-letnia gwarancja na wady materiałowe i produkcyjne zlewozmywaków i umywalek ze stali nierdzewnej

Stala Oy udziela 10-letniej gwarancji na surowce z których są wyprodukowane zlewozmywaki i umywalki ze stali nierdzewnej od daty ich zakupu.

Co obejmuje gwarancja

Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne, produkcyjne i materiałowe wykryte w okresie gwarancyjnym. Gwarancja nie obejmuje zużycia lub zarysowań powierzchni spowodowanych regularnym użytkowaniem. Jeśli produkt jest stosowany w sposób inny niż użytek prywatny-domowy, niniejsza polityka gwarancyjna nie ma zastosowania. Gwarancja nie obejmuje produktów używanych na zewnątrz lub w wilgotnych pomieszczeniach, z wyłączeniem skrzynek pocztowych.

W przypadku uznanej reklamacji Stala Oy wymienia produkt objęty gwarancją i zwraca koszty transportu. Koszty takie jak koszty instalacji nie są objęte gwarancją.

Ograniczenia w gwarancji

Naprawy objęte gwarancją nie obejmują dopasowania, czynności konserwacyjnych i czyszczenia podczas instalacji, o których mowa w instrukcji montażu i obsługi.

Gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych przez:

- Nieostrożne obchodzenie się i transport produktu.
- Nieprawidłową instalację lub umieszczenie niezgodne z instrukcją montażu
- Nieostrożność użytkownika lub użycie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Zaniedbań w wyniku nie korzystania z instrukcji obsługi, pielęgnacji lub konserwacji.
- Stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących, detergentów lub chemikaliów.
- Czynniki niezależne od wystawcy gwarancji, takie jak uszkodzenia spowodowane montażem lub środkami chemicznymi bądź narzędziami użytymi do montażu innych produktów lub materiałów zainstalowanych w środowisku pracy produktu Stala.

Co zrobić, jeśli wykryjesz wadę

Nie wolno montować wadliwego produktu. W przypadku reklamacji produktu należy niezwłocznie powiadomić o tym miejsce zakupu. W przypadku wykrycia wady w okresie gwarancyjnym klient jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z firmą Stala, jeżeli produkt został zakupiony w firmie Stala lub u autoryzowanego przez Stalę dealera. Poinformuj, jakiego produktu dotyczy Twoja reklamacja (model i typ produktu z instrukcji obsługi lub naklejki typu), rodzaj wady oraz okoliczności, w których wada wystąpiła.

Partner handlowy złoży reklamację do Stala. Rekomendujemy złożenie reklamacji za pomocą formularza zwrotnego na stronie Stala a www.stala.com/contact-information2.

Politica de garanție pentru produsele STALA / Garantia produselor STALA

Garantie produs 2 ani

Stala Oy ofera o garanție de douăzeci și patru (24) de luni pentru produsele Stala. Durata garanției se calculează de la data achiziționării produsului.

Garanția este emisă pentru produsele și componentele incluse în lista de pret Stala Oy. O condiție prealabilă a garanției este ca instrucțiunile de instalare, manipulare și întreținere să fie respectate cu atenție. Dacă nu este cazul, garanția nu mai este valabilă.

Garanție extinsă de 10 ani pentru defecte de material și de fabricație ale chiuvetelor de bucătărie din oțel inoxidabil

Stala Oy ofera o garanție de 10 ani la materie primă și la fabricație de la data achiziției pentru chiuvetele de bucătărie din oțel inoxidabil pe care le-a fabricat.

Ce este acoperit de garanție

Garanția include defecte structurale, de fabricație și de material care au fost descoperite în perioada de garanție. Uzura sau zgârierea suprafețelor cauzate de utilizarea regulată nu sunt acoperite de garanție. Dacă produsul este utilizat în alt mod decât utilizarea obișnuită în casă privată, această politică de garanție nu se aplică. Garanția nu se aplică produselor utilizate în aer liber sau în spații umede.

În cazul reclamațiilor, Stala Oy înlocuiește produsul acoperit de garanție cu un produs corespunzător și compensează costurile de transport. Costurile precum costurile de instalare nu sunt acoperite de garanție.

Limitări ale garanției

Reparațiile acoperite de garanție nu includ ajustări, întreținere și proceduri de curățare menționate în instrucțiunile de instalare și operare.

Garanția nu acoperă defectele cauzate de:

- Manipularea și transportul neglijent al produsului;
- Instalare sau amplasare incorectă care nu respectă instrucțiunile de instalare și utilizare;
- Neatenția utilizatorului sau utilizarea necorespunzătoare a produsului;
- Neglijarea instrucțiunilor de utilizare, îngrijire sau întreținere;
- Utilizarea detergenților sau a substanțelor chimice neadecvate;
- Factori independenți de emitentul garanției, cum ar fi daune cauzate de instalație sau agenți, substanțe chimice sau unelte utilizate la instalarea altor produse sau materiale instalate în mediul de operare al produsului Stala.

Ce să faci dacă descoperi un defect

Un produs defect nu trebuie instalat. Dacă aveți o reclamație cu privire la produs, trebuie să anunțați imediat vânzătorul. Dacă defectul este descoperit în perioada de garanție, clientul trebuie să contacteze imediat Stala dacă produsul a fost achiziționat de la Stala sau de la un dealer autorizat de Stala. Informați despre ce produs se referă reclamația dvs. (model și tip de produs), tipul defectului, precum și circumstanțele în care a apărut defectul. Dealerul va depune o plângere la Stala.